

2022. 7월

# 장기국외훈련과정 중간보고서

## - 미국 켄터키대학 -

소 속 : 전라북도 정책기획관

직 급 : 지방행정6급

성 명 : 김 은 혜

## 〈 2022 장기국외훈련 / Spring Semester 〉

### 1. 훈련개요

- 훈련기관 : 켄터키대학교 행정정책대학원 소속의 국제공공정책 연수원\*  
\* 한국, 타이완, 인도네시아 등 아시아 국가 공무원의 직무연수를 제공하는 교육기관
- 훈련시간 : 월, 화 9:00~12:00, 수, 목 9:00~15:00
- 교육인원 : 19명(전북 1, 광주 4, 강원 5, KDI 교육생 9)
- 교 수 진 : Mr. Keith Gilbertson, Ms. Susan Ma,  
Mr. Michael Childress, Mr. Kim 외 Guest 등
- 교육내용 : Class activities\*(Reading, Writing, Listening, Speaking), 미국역사·문화 이해, 공공기관 방문 등  
\* Materials : News articles, Essays or short stories, Emails, Songs, Scenes from movies, etc.

### 2. 주요 훈련내용

#### 1) 2022 IPPMI Orientation

- 일사장소 : 1. 10.(월) 10:00 / Gatton College Bldg
- 내 용 : 교수·학생 상호인사, 커리큘럼 안내, 기관 방문 계획 소개 등

#### 2) 행정정책대학원 원장(Dr. Ron Zimmer) 특강

- 일사장소 : 2. 17.(목) 13:00 / Matthews Boyd hall 123
- 내 용 : 주정부(또는 시) 중심인 미국의 교육제도 설명, 한국 교육제도와 비교 토론 등

#### 3) 켄터키 주의 시민정책 및 관리(Mr. Richard Young)

- 일사장소 : 3. 3.(목) 13:00 / Dickey Hall 131
- 내 용 : 켄터키 주의 일반현황 및 정책의 소통 및 시민참여 유형, 기금 운영 방식 등

- 4) 미국 지방정부의 경제 이해(Dr. BillHoyt)
  - 일사장소 : 3. 15.(목) 13:00 / Patterson hall 118
  - 내 용 : 미국 지방정부 현황 및 경제 활성화 정책 설명
- 5) 미국역사 이해 (Dr. Kim Doooak)
  - 일사장소 : 4. 13.(수) 13:00, 4. 21.(목) 13:00 / Dickey Hall 131
  - 내 용 : 미국의 탄생 과정, 역사적 주요사건, 아메리칸 드림, 인종에 따른 사회인식 차이, 한국의 위상 변화 등
- 6) 前 한미경제학회장 김윤배 교수 특강
  - 일사장소 : 4. 14.(목) 13:00 / Patterson hall 118
  - 내 용 : 세계금융 시스템 운용 문제, 국가간 경제 협력구조 등
- 7) 켄터키 주 부지사(Mrs. Jacqueline Coleman) 특강
  - 일사장소 : 4. 29.(금) 10:00 / The law school Building
  - 내 용 : 미국 사회의 다양성에 기초한 주정부 정책 이해 등
- 8) IPPMI 2022 Spring Graduation
  - 일사장소 : 5. 5.(목) 10:00 / Student Center 331
  - 내 용 : 연구과제 프리젠테이션, 수료증 수여, 소회 나눔
- 9) <Field Trip> 테네시 주 네슈빌 Major 면담 및 기관 방문
  - 일사장소 : 4. 6.(목) ~ 4. 7.(금) / 네슈빌 시티홀, 뮤직시티 센터 등
  - 내 용 : 네슈빌(주도)의 주요 현황, 컨트리 음악의 도시로서 관광 활성화 정책, 앞으로의 발전 방향 등 설명 및 질의응답
- 10) <Field Trip> 렉싱턴 경주말 산업 현장견학, 미식축구야구 관람 등

※ 훈련 사진

	
오리엔테이션	네슈빌 주지사 면담
	
네슈빌 시티홀	뮤직시티 센터 방문
	
켄터키 주 부지사 특강	전 한미경제학회장 김윤배 교수 특강
	
렉싱턴 경주장 Kneeland 전경	봄학기 졸업생 연구과제 발표

### 3. 연구과제 진행상황

○ 연구과제명 : 시민 주도적 참여를 위한 정책 활성화 방안

○ 주요 목차

1. 서론 : 연구배경 및 목적

2. 본론

1) 시민참여 정책 의미와 현황

· 시민참여 정책의 이론적 논의

· 우리도 시민참여 제도 현황

– 전북 소통대로, 도민정책참여단, 도민 테마제안 공모

2) 사회 문제해결을 위한 시민참여 정책 변화

· 서비스 디자인 씽킹(Service Design Thinking)

· 시빅테크(Civic Tech)

· 소셜 리빙랩(Social Living Lab)

3) 미국의 시민참여 정책 사례

· 미국의 Challenge.gov 민·관협력

· Smart Chicago 시빅테크 정책

· 샬롯 시의 Envision Charlotte 프로젝트

· 렉싱턴의 CivicLex 정책 사례

4) 미국의 시민참여 정책의 시사점

3. 시민주도적 참여정책 활성화 방안

1) 협력적 거버넌스 활성화 방안

· 도내 R&D 기관과 협력적 거버넌스 구축

· 도내 대학 연구 및 기술 활용의 정책 개발

2) 시민참여 플랫폼 운영 제안

※ 시민참여 정책사례 수집 및 연구보고서 작성중(붙임)

#### 4. 금후계획

- 영어 어학연수 진행 : 8월~
- 직무연수(Internship Course) 실시 : 9월~
- 연구주제 관련 기관 방문(Civillex, lexington) : 9월~
- 미국 공공기관 견학 프로그램 참여 : 10월~
- 연구보고서 작성 : ~ 12월

## 〈붙임. 작성중인 연구보고서〉

# 시민 주도적 참여를 위한 정책 활성화 방안

## 제1장 서 론

### 제1절 연구의 배경

현재와 같은 불확실성과 복잡성이 높은 사회에서는 정부의 일방적인 이해·조정보다는, 정책과정에서 시민과 정부가 수평적인 네트워크를 형성하여, 자율적으로 갈등을 해소하고, 사회적인 합의를 도출하는 시민참여형 정책 운영이 중요해지고 있다.

이와 더불어 시민·단체가 정부에 대한 견제와 감시뿐만 아니라 공익적인 기능까지 수행하면서 정책 기획 전반에 걸쳐 시민의 역할과 주도적인 참여를 강화할 수 있는 행정 여건의 개선이 요구된다.

또한 정부를 포함한 공공부문과 민간부문 등 각계각층의 사회구성원들 간의 자발적인 참여와 협력, 네트워크 형성을 통하여 사회문제 해결을 도모하는 협력적 거버넌스 조직이 늘어나고 있으며 이러한 거버넌스 조직은 각 구성원들의 본래의 목적을 달성하기 위한 기능 수행 또는 기존의 조직 형태를 유지하면서 사회문제 해결방안을 모색한다는 측면에서 향후 활용 가치가 높게 평가된다. 이러한 이유로 거버넌스의 진화와 디지털정보 기반의 시민참여 정책의 혁신이 더욱 필요해지고 있다.

### 제2절 연구의 목적

사회문제 해결을 위해 시민들이 다양한 방식으로 알맞은 대안과 솔루션을 제시하는 활동들이 늘어나고 있으며 여러 시민사회 조직들이 자율적으로 상호 협력하는 거버넌스를 구축하여 사회의 갈등을 예방하고, 정부와 시민

간의 실질적인 상호작용을 강화하고 있다. 또한 디지털 사회혁신의 흐름에 맞춰 디지털 기술을 활용한 시빅테크(Civic Tech), 소셜 리빙랩(social living lab) 등 새로운 유형의 시민참여 정책이 등장하는 가운데 이러한 정책들의 국내·외 구체적인 활용사례들을 살펴보고 주요 특징과 시사점을 도출하여 향후 도정에 반영할 수 있는 정책과 방안을 탐색해보고자 한다. 이를 통해 고도화 되어 가는 사회문제의 효과적인 해결을 도모하고 점진적으로 공공서비스를 개선하여 도민을 위한 정책 체감도 제고에 기여하고자 한다.

## 제2장 한국의 시민참여 정책 의미와 현황

### 제1절 시민참여 정책 이론적 논의

시민참여는 대의제 민주주의 보완을 위해 제안되고, 형식적이고 절차적인 대의제의 틀을 확대하여 실질적인 민주주의 발전을 위해 모색되어 왔다.(나태준, 2010) 또한 정책과정에서 시민 참여를 통해 공론의 장으로 확장을 도모하고, 권력에 의한 왜곡·압력이 없는 합리적 의사결정과 민주주의적 정당성을 확보하고자 하였다. 이러한 이상적 절차의 조건으로서 의사결정 과정에서의 자율, 평등, 공개성이 중요한 규범으로 전제되어야 한다는 것을 강조한다.(정규호, 2005; 정무권, 2011)

한편, 경쟁에 기초한 효율적 정부 운영으로 공공서비스 품질을 제고함으로써 고객이 만족하는 공공서비스 제공의 중요성을 강조하는 신공공관리론(NPM)의 공공부문 적용의 부적합성을 비판하고 협력, 조정, 절차, 정부와 시민간 연결을 강조한 후기 신공공관리(Post-NPM)패러다임이 등장하였다. 이와 함께 행정서비스의 비용 감소, 시민 편익의 증대, 민주성, 형평성 등 행정의 필수 가치를 시민과 함께 협력하여 공유하는 점에서 협력적 거버넌스의 개념이 부각이 되고 있다. 협력적 거버넌스는 공적 영역과 사적 영역의 낮은 경계, 민간전문가의 참여 확대, 신뢰와 협력에 기반한 수평적 네트워크



크, 참여자 간 상호작용, 목표달성을 위한 상호 협력과 조정, 권력 분산과 의사소통의 강화 등의 가치를 내포하고 있다.(박상필,2011)

시민의 정책과정 참여 욕구가 증가하고 있고 ICT 정보기술 발전으로 시민의 효율적인 정책 참여 인프라가 구축되고 있다는 점에서 사회 문제해결을 위한 시민참여 정책은 사회 전반으로 확대되어 진화되고 있다.

## **제2절 우리도 시민참여 정책 현황**

### **1) 주민소통 온라인플랫폼 ‘소통대로’**

우리도는 2019년 5월부터 도민들의 다양한 목소리에 귀를 기울이고 전북 대도약을 위한 정책을 도민과 함께 고민하고 의견을 나누기 위한 정책소통 플랫폼‘전북 소통대로’를 개설 운영하고 있다. 회원수 3만여명, 자유제안과 공모 등에 3만 8천여명의 참여가 이뤄지고 1천 126건의 정책이 제안(‘22. 5월기준)되었다. 또한 회원가입 간편화, 제안진행상황 표시, 콘텐츠 다양화로 쌍방향간 소통 활성화를 위한 노력을 기울이고 있다. 정책으로 실현된 제안 사례로‘어린이 보호구역 교통안전 디자인’을 들 수 있으며 14세 시군에 걸쳐 2200대의 노란색 신호등과 횡단보도가 설치, 어린이 교통안전에 기여하고 있다.

(도민정책참여단 운영 현황 향후 보완)

### **2) 도민 테마제안 제도**

우리도의 주요 현안 및 사회 이슈와 관련한 테마를 정해 도민들의 창의적이고 참신한 정책 아이디어를 공모하여 시상을 하고 있다. 여기서 채택된 우수 아이디어는 도정에 반영하기 위해 관련 부서와 협의를 거치는 등 정책화를 추진한다.

(테마제안 운영 통계 향후 보완)

## 제3장 시민주도의 참여 정책 진화

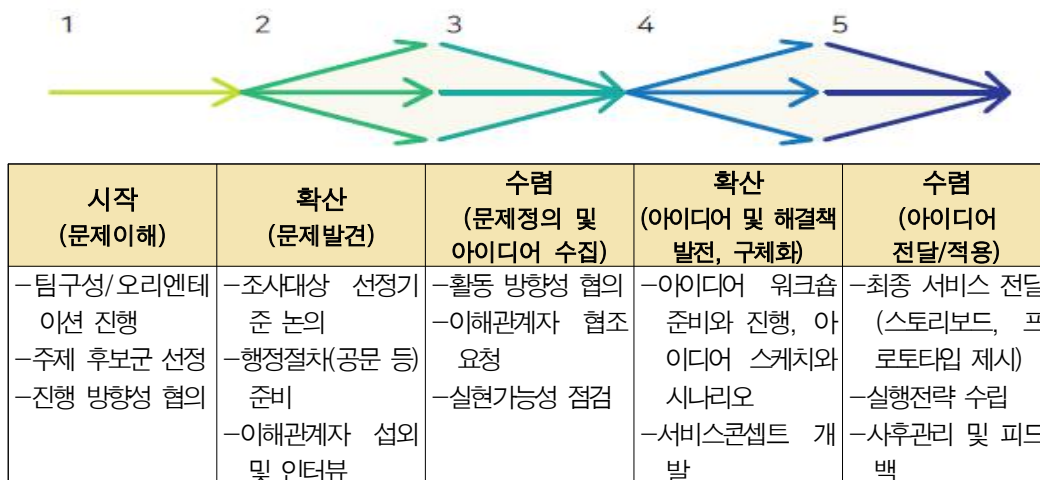
사회가 점점 고도화되고 복잡화됨에 따라 정부가 직면한 문제들도 다양하고, 불확실하며, 급변하고 있으며 시민의식 향상으로 선진적인 공공서비스를 기대한다. 이에 따라 정부는 이러한 정책문제를 신속하고 효과적으로 대응하는 데 점차 어려움을 겪고 있다. 4차산업혁명의 기술들이 보편화되는 디지털 환경 발전과 오픈데이터 등의 접근이 간편해짐으로써 시민 스스로 문제해결 방안을 모색할 수 있는 여건과 환경이 갖추어지고 있다는 점에서 시민참여 유형인 시빅테크, 소셜 리빙랩 등이 새롭게 대두되고 있다.

### 1) 서비스 디자인 씽킹(Service Design Thinking, <이하 SDT>)

‘서비스 디자인 씽킹(SDT)’방법은 정책 개발의 혁신적 디자인 기법으로, 행정안전부에서 기획한‘국민디자인단’으로 SDT와 더블다이아몬드 기법이 알려지게 되었다. 이 방식은 공공서비스 설계과정에서 국민의 니즈와 정책 공감을 전제로 문제 또는 갈등을 해결할 수 있는 방안을 찾아 수요자를 만족시킬 수 있는 정책을 개발한다는 면에서 기존의 전문가 중심의 의견 반영과 형식적 간담회, 일방적 공청회보다 진전된 시민참여 방식이라고 할 수 있다.

SDT 프로세스는 일반적으로‘더블 다이아몬드 프로세스’의 5단계 절차를 거쳐 추진된다. 더블 다이아몬드 프로세스는 문제발견(Discover, 확산)–문제정의(Definition, 수렴)–아이디어발전(develop, 확산)–아이디어 전달(Deliver, 수렴) 등 사고(thinking)의 수렴과 확산이 반복되면서 더 나은 서비스를 디자인한다. (국민디자인단 매뉴얼 (2018). 행정안전부 외)

더블 다이아몬드 프로세스



## 2) 시빅테크

‘시빅테크란’ 시민이라는 의미의 civil과 ‘기술’이라는 뜻의 Tech가 결합된 단어이다. 시민이 ICT를 활용하여 사회문제를 해결 하려는 노력(한국정보화진흥원, 2017)으로 지칭하기도 하며, 기술 전문가, 정부, 민간 기업 및 연구기관에서 일하는 사람들이 공공의 문제를 해결하기 위해 함께 참여하는 기술 프로젝트 또는 민주적 참여, 시민책임, 정부 투명성 등을 제고하기 위해 개발된 모바일 앱과 플랫폼을 가리키기도 한다.(Economy Insight, 2017)

〈그림 1〉 시빅테크 주체간 상호작용

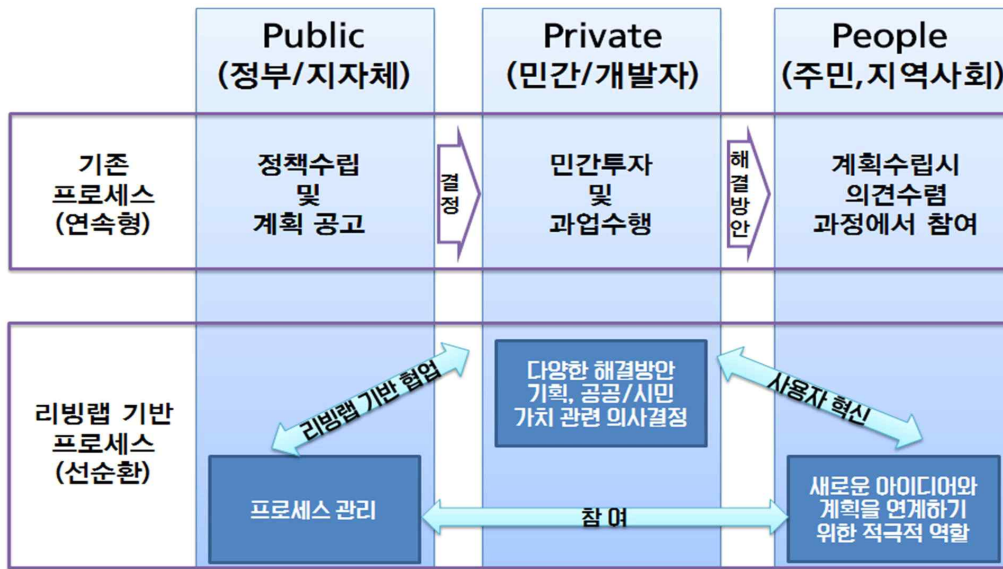


출처 : 한국공공관리학보 제32권 제3호(2018.9) 생태계 관점에서의 시빅테크 비교분석

## 3) 리빙랩(Living Lab)

‘리빙랩’은 일상생활 속의 다양한 문제를 해결하려는 개방형 혁신(Open innovation) 수단으로 각광받고 있다.(행정안전부, 2019) 실제 생활 현장 속 사용자의 참여가 전제가 되어, 공급자(정부)와 사용자(시민)가 공동으로 혁신을 창조하는 테스트베드(test bed) 혹은 실험의 개념으로 알려져 있다. 우리나라에서도 지난 4-6년 사이 행정안전부, 과학기술정보통신부, 국토교통부 등을 중심으로 정부, 지자체, 연구기관, 민간기업, 시민센터 등 다수의 리빙랩들을 고안하여 시도하고 있다.

〈그림〉리빙랩 기반의 협력을 통한 선순환 구조



자료: 윤일영(2017:3)

## 제4장 미국의 시민참여 정책 사례

### 1) Challenge.gov 의 민·관 협력

‘정부는 협력해야 합니다.’정부의 협력 업무에 국민을 적극적으로 참여시켜야 하며 행정은 혁신적인 도구, 방법 및 시스템을 사용하여 민간의 비영리 조직, 기업, 개인과 협력해야 한다는 버락 오바마 대통령의 열린정부의 기조에 맞춰 탄생한 정책참여 플랫폼으로 국가 및 글로벌 과제를 해결하기 위해 다양한 상금을 내세워 기술가, 시민, 과학자, 학생 등 200,000여 명이 참여하여 440개 이상의 과제를 해결하였다. 정부는 중점적으로 추진할 과제를 제시하고 이에 관련한 데이터 활용 및 신기술 사용 등으로 솔루션을 마련한다. 챌린지의 참여자는 상금으로 창업을 준비하거나, 아이디어를 확장하고, 리소스 풀을 늘리고, 네트워크를 형성할 수 있는 혜택이 주어진다. 그 분야는 환경, 우주항공, 공공안전, 보건, 역사, 교육 등 다양한 분야를 포함한다.

주요 공모 사례로는 어린이 건강유지를 위한 칼로리 표시가 되는 어플리케이션 개발 사례, 미국 비만 데이터의 활용방안 아이디어, 장애인의 고용증대를 위한 어플리케이션 개발, 공공기관 안에서 동료간 평가제도 관련 개선 아이디어 등이 있다.

### <Challenge.gov 공모 예시>

국립해양정보통합국(National Maritime Intelligence Intergration Office)은 불법, 허가받지 않은, 제한사항을 준수하지 않은 어업을 근절하기 위한 새로운 글로벌 데이터 챌린지를 시작합니다. 불법 어업에 종사하는 사람들은 보존 및 관리조치를 이행하지 않고 지속가능한 어업을 위한 방해하며 경제적 이익을 초과 획득합니다. 이 데이터 챌린지는 기존 데이터에 혁신적인 분석 기술을 적용함으로써 전 세계 불법 어업을 근절할 수 있는 보다 효과적인 대응 프로세스를 개발하고자 합니다. 이 챌린지는 국립해양정보통합국과 정보 공유 환경 프로그램 관리자가 후원합니다.

## 2) Smart Chicago 시빅테크 정책

시카고는 프로젝트 기획·제작, 정부 프로젝트 참여, 공공·민간자문위원 활동 지원, 시빅해커 양성 프로그램 신설, 시빅테크 활동팀 조직, 후원단체와 직접 연계, 밋업(Meetup : 모임) 등의 다양한 방식의 시빅테크를 진행하고 있다. 시카고 정부는 스마트 시티를 구현하기 위해 공공영역과 ICT 기술을 이용한 시빅테크를 제작하는 SmartChicago, 시빅테크의 재료가 되는 API, 툴(Tool), 알고리즘을 제작하여 배포하는 ChiHackNight가 서로 각각의 역할을 하면서 협업을 하는 상호 공생관계가 형성되어 있다. 시카고 시빅테크의 큰 특징 중 하나로, 중점기관들로 6개의 대학들과 협업을 활성화하고 있으며 이들은 4개의 대학과 2개의 시카고 대학(The University of Chicago) 소속의 교육 기관이라는 점이다. 이들 대학은 시빅테크 프로젝트와 시빅테크를 주제로 한 포럼과 세미나를 개최하고 있고, 시의원들과의 상호협력을 통해 시빅테크 프로젝트를 진행하기도 했다. 일리노이대학교 공과대학(Illinois Institute of Technology)에서는 각각의 학생들이 해커톤에 참여하기도 하며, 일부는 Microsoft에서 Civic Technology Fellow로 뽑혀 활동하기도 한다.

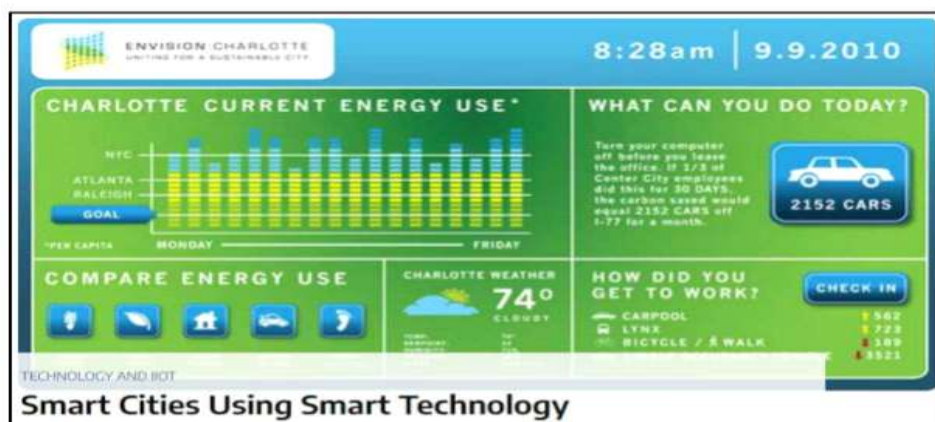
또다른 특징으로 시카고의 민간단체들은 많은 중점기관들에 다양한 후원을 하고 있으며, 중점기관이 추진하는 프로젝트 지원이 주를 이룬다. 지원의 형태는 단순한 예산 지원뿐만 아니라 인프라 구축 및 자문위원을 통한 행정/회계업무 등 안정적인 운영 지원을 포함한다. 초기 기관 정착 및 운영을 위해 정부의 지원을 받는 것에 그치는 한국의 중점기관과는 대조를 보인다.

### 3) 샬롯 시(노스캐롤라이나 주)의 Envision Charlotte 프로젝트

샬롯 시는 2011년 지속가능성과 경제성장을 이루기 위하여 에너지 사용에 초점을 맞춘 자발적인 민관협력 파트너십을 통한 프로젝트 ‘Envision Charlotte’을 시작하였다. Envision Charlotte의 가장 첫 목표는 도시 내 상업용 건물의 에너지 사용과 운영 비용을 절감하기 위하여 샬롯 시 정부는 AI를 기반으로 건축물 관리의 디지털 기술과 기존 도시 인프라의 결합이 가능하도록 실시간 데이터를 공유하였다.

Envision Charlotte 프로젝트의 초대 이사장인 톰 셔클리프(Tom Shircliff)는 이 프로젝트 성공의 가장 중요한 요인으로 다양한 민간 참여자들의 자유로운 참여와 이러한 자유로운 참여를 장려하는 촉진자로서 시 정부의 역할을 들었다. 샬롯 시는 시민을 위하여 정책 및 다양한 관련 데이터를 공유하는 플랫폼을 개발하는 것에만 그친 것이 아니라, 다양한 시민들이 해당 플랫폼을 사용할 수 있도록 교육하고 홍보하는 역할을 성공적으로 수행하기 위해 노력하였다. 이 결과 시민들의 제안대로 모든 상업용 건물에 계량기를 설치하고 실시간 데이터를 공유함으로써 매년 약 16%의 에너지가 절약되고 있고, 미화로는 약 1,700만 달러 상당의 금액이 절약되고 있는 것으로 확인되었다.

샬롯 시 정부는 이러한 민관협력 모델을 통하여 플랫폼을 활용한 혁신적 리더십을 발휘하고 있으며, 에너지 절감을 위한 프로젝트로 시작된 Envision Charlotte는 점점 물, 플라스틱, 폐기물, 공기 등으로 활동의 범위를 넓히고 있다.



| 그림 1 | Envision Charlotte 대시보드

출처 : 2022.05. 한국지방행정연구원 세계지방자치동향 특집호

#### 4) 렉싱턴의 CivicLex 정책 사례

CivicLex는 다양한 시민기관이 더 광범위하게 정책에 참여할 수 있도록 프로세스를 구축하며, 시민과 공공 기관과의 공유 거버넌스 형성하고 공공 워크숍을 통해 시민과 정부와의 네트워크 구성을 돕는 비영리 교육 단체이다.

(구체적인 시민참여 사례 기관 방문 후 보완)

## 【 참고문헌 】

- 현지우·윤상오(2018), 「새로운 시민참여 생태계 관점에서의 시빅테크 비교분석」,  
한국공공관리학보 제32권 제3호
- 윤성이·송경재(2014), 「정보사회 참여지향적 시민과 거버넌스 연구보고서」,  
한국정치 연구 제23집 제1호
- 조세현 외(2018), 「시민참여형 정책협업모델 연구 : 열린정책실험 운영」, 한국  
행정연구원
- 강제상·김영곤·고대유(2014), 「사회복지에서 시민참여형 거버넌스에 관한 연구」,  
한국사회와 행정연구 제25권 제2호
- 이재원 외(2019). 「주민참여 리빙랩 실태조사를 통한 확산 공유 방안 연구」,  
한국정책학회
- 문명재 외(2022) 「차세대 숙의숙성형 국민참여정책제안플랫폼 구축과 국민참여  
혁신방안 최종보고서」, 한국행정학회·행정안전부
- 2019.12 한국지방행정연구원 국내지방자치동향
- 2022.05. 한국지방행정연구원 세계지방자치동향

### <인터넷>

챌린지 사이트 <http://www.challenge.gov>

<http://now.k2base.re.kr> 미국 ‘Challenge-gov’사이트 개설 5주년 기념성과

시카고 주정부 사이트 <http://www.chicago.gov>

렉싱턴 시민단체 사이트 <http://www.civiclex.org>

<http://www.domin.co.kr/news/articleView.html?idxno=1381935>. ‘전북소통대로’

3년간 28만명 방문